

**CONDITII:**

Puteti returna au schimba produsele comandate in termen de 14 zile lucratoare de la primirea coletului. Cumparatorul trebuie sa se asigure ca produsele comandate sunt returnate in aceeasi stare in care au fost primite. Produsele returnate nu trebuie sa prezinte urme de purtare sau spalare si trebuie sa aiba toate etichetele atasate. Daca produsele returnate nu orespund conditiilor de mai sus, ne rezervam dreptul de a nu va returna contravaloarea produselor, urmand sa va retrimitem coletul pe cheltuiala dumneavostra.

Acest formular trebuie completat si pus in cutie alaturi de factura si de produsele pe care doriti sa le returnati. Atasarea acestui formular este foarte importanta, fara acesta neputand fi realizata procesarea returului.

Impachetarea produselor returnate trebuie sa se realizeze in ambalajul original. Daca acest lucru nu este posibil, va rugam sa impachetati produsele intr-un mod asemanator, pentru a va asigura ca acestea nu vor fi deteriorate in timpul transportului.

Din motive de igiena NU SUNT ACCEPTATE PENTRU RETURNARE costumele de baie care nu au sigiliul intact.

**CUM SE PROCEDEAZA:**

Returnati coletul:

- GRATUIT, in orice magazin BAGOSSA. Lista actualizata a magazinelor BAGOSSA este disponibila la adresa: [www.bagossa.ro/magazine](http://www.bagossa.ro/magazine). Banii vor fi returnati in cont dupa verificarea produselor.
- GRATUIT prin firma de curierat URGENT-CARGUS daca optati pentru schimbarea produsului (marime, culoare sau schimbul cu alt produs distinct).
- Tarif 15 LEI, prin firma de curierat URGENT-CARGUS pentru clientii care doresc returnarea contravalorii produsului. Contravaloarea transportului va fi scazuta din suma rambursata in contul dumneavostra.
- Prin orice alta firma de curierat, cu PLATA LA EXPEDITOR. Adresa la care se trimite coletul retur este: S.C. Bagossa Fashion Mode S.R.L., Str. Maramures, nr. 3, Bl: 118, Ap:17 Craiova, Dolj, C.P. 200026. Tel: +40767161402.

Dupa primirea coletului si verificarea produselor, vom trimite produsul dorit sau vom initia rambursarea contravalorii in contul bancar specificat pe formularul de retur.

**IMPORTANT:** Va rugam sa pastrati nota AWB pana la finalizarea returului! Dupa primirea coletului si verificarea produselor, vom initia rambursarea contravalorii acestora in contul bancar specificat mai jos. In cazul retururilor trimise prin URGENT-CARGUS, contravaloarea taxei de retur se va scadea din suma rambursata in cont.

**INFORMATII CLIENT**

.....	.....																												
NUME	E-MAIL																												
.....	.....																												
ADRESA	NUMAR DE TELEFON																												
.....	.....																												
NUME TITULAR CONT	BANCA																												
<table border="1"> <tr> <td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td> </tr> </table>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
CONT BANCAT (IBAN) – 24 CARACTERE																													

**PRODUSE RETURNATE**

Produs

Inlocuire cu produsul:

Motivul returnarii:

(cod produs, marime, culoare)

(se lasa necompletat daca se doreste returnarea banilor)

(prea mic, prea mare, defect, nu corespunde cu poza, etc.)

1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

**MOTIVE DE RETUR:**

- |                                  |  |                                |
|----------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. Nu imi place produsul.        | 5. Am comandat mai multe marimi.                       | 9. Coletul a fost deteriorate. |
| 2. Produsul este prea mic.       | 6. Produsul nu corespunde cu poza/descrierea.          |                                |
| 3. Produsul este prea mare.      | 7. Calitatea produsului nu este conforma asteptarilor. |                                |
| 4. Am comandat mai multe marimi. | 8. Am primit un produs diferit de cel comandat.        |                                |

\*Pentru informatii suplimentare, va rugam sa accesati sectiunea **Termeni si conditii**.